

Cartão Escolar Pré-Pago

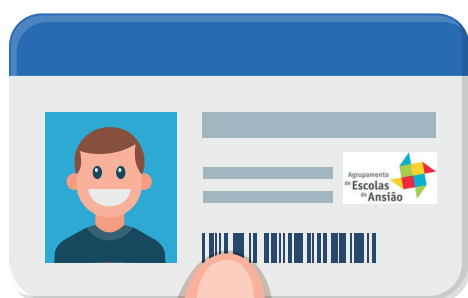
Solução Municipal para Pagamentos

O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Com ele pode:

 Identificar-se  Efetuar o pagamentos



Com o “Cartão Escolar Pré-Pago” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado pelos alunos nas refeições escolares, atividades de animação e apoio à família (AAAF), componente de apoio à família (CAF)*, transportes escolares*, bar e papelaria.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Ansão a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

* conforme deliberação municipal

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Integração

Sistema integrado com o SIGA-Unicard

Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O Cartão Escolar Pré-Pago é um serviço de carregamento de cartões para uso e consumo exclusivo nos serviços disponibilizados pelo Município de Ansião na sua rede escolar, como sejam:

- No Pré-Escolar: refeições escolares, AAAF e transportes escolares*);
- No 1º Ciclo: refeições escolares, CAF* e transportes escolares*;
- No 2.º e 3.º ciclos e secundário nas refeições, bar, papelaria e transportes escolares*.

* Conforme deliberações municipais.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - <https://siga.edubox.pt> ou <https://educacao.cm-ansiao.pt> ou presencialmente no Gabinete Municipal de Educação - Loja do Cidadão de Ansião - Piso 1.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Este sistema não tem custos para o utilizador e o saldo fica disponível de imediato para consumo.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

Quantos carregamentos se podem fazer por mês?

No máximo 2.

Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	1€
Escalão B	10€	10€	1€
Sem Escalão	20€	20€	1€

Exemplo carregamento

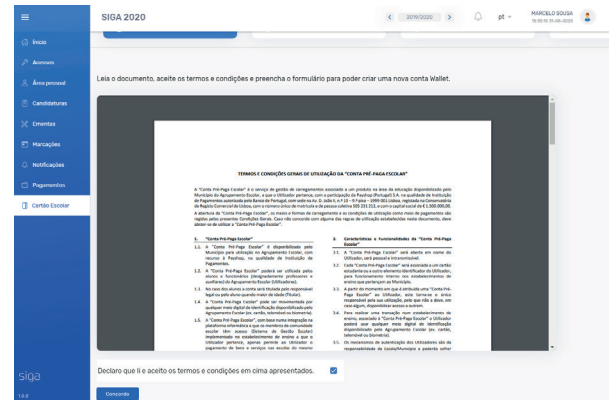
Um EE com um filho(a) no Pré-Escolar sem escalão, com frequência às AAAF e Refeições Escolares, o carregamento mensal deverá rondar os 48€.

Como faço para ativar o cartão?



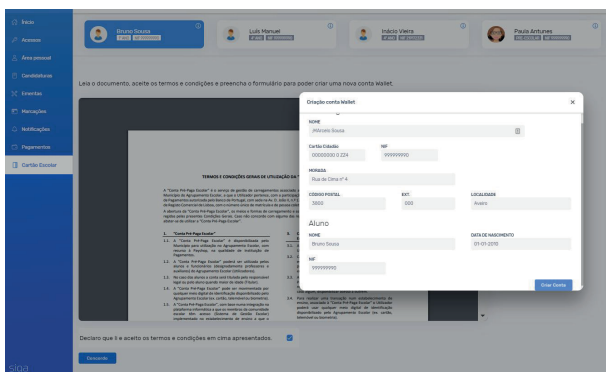
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA - <https://siga.edubox.pt> - com as credenciais disponibilizadas pelo Município de Ansião.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

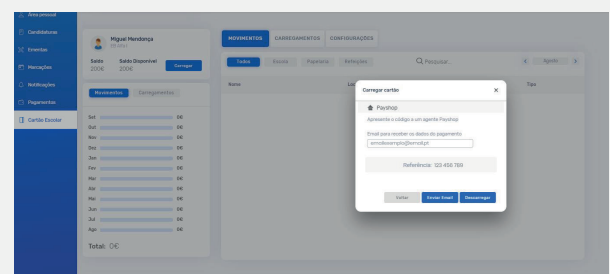


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

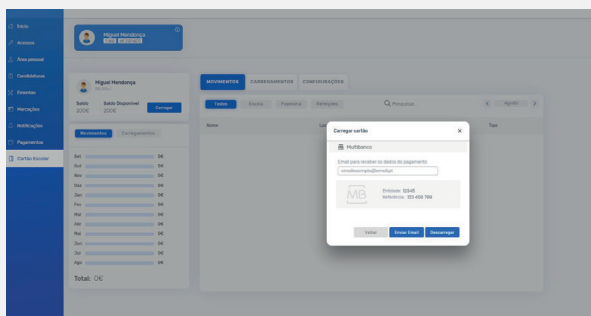
Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal seleccionar o meio preferido e clicar em Continuar.



1) Carregamento Payshop

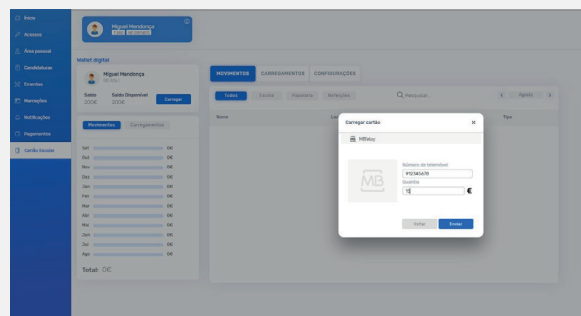
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.

+ **info em:** educacao.cm-ansiao.pt



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

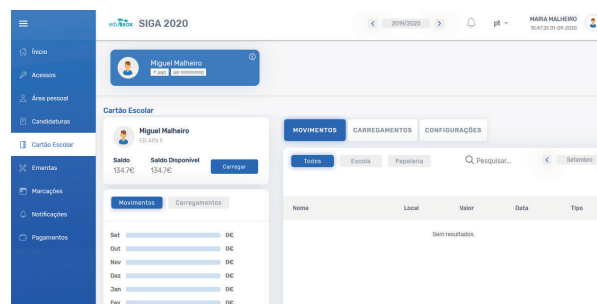
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os refeitórios disponíveis na rede de estabelecimentos de ensino do Município de Ansião.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Meios de carregamento



Pontos de carregamento Payshop em Ansião

Consulte os pontos em:



GABINETE MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

LOJA DE CIDADÃO DE ANSIÃO - 1º PISO

URL: <https://educacao.cm-ansiao.pt>

Email: educacao@cm-ansiao.pt

Telefone: 236 095 902

